

IZJAVA O VAROVANJU PODATKOV VEZANIH NA SNEMANJE KLICEV STRANK, ETAŽNIH LASTNIKOV

1. Družba STANINVEST d.o.o., Gregorčičeva ulica 19, 2000 Maribor, se šteje za upravljavca osebnih podatkov.
2. Kontakt pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov: dpo@staninvest.si.
3. Upravljavca osebnih podatkov, družba STANINVEST d.o.o., izvaja snemanje prejetih klicev strank, predvidoma etažnih lastnikov, na klicni center STANINVEST na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1, v nadaljevanju ZEKom-2), in sicer 7. in 8. odstavka 214.čl. navedenega zakona. Skladno z ZEKom-2 so stranke, ki kličejo s predhodnim obvestilom pred začetkom pogovora obveščene o snemanju, namenu in roku hrambe komunikacije. Poleg navedenega so ukrepi varovanja podatkov na visokem nivoju, saj imajo dostop do posnetka le posamezniki, ki rešujejo konkretno reklamacijo.
4. Upravljavca bo podatke hranil največ 6 mesecev od nastanka.

Osebnih podatki, ki jih upravljavca zbira na podlagi zgoraj navedenega namena in pravne podlage ter za predvideno obdobje hrambe, bodo shranjeni v elektronski evidenci osebnih podatkov, ki so ustrezno tehnično zavarovane ter do katerih imajo dostop le pooblaščenice osebe upravljavca.

5. Posameznik ima pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi, pravico do informiranosti, dostopa do osebnih podatkov, popravka, izbrisa, omejitev obdelave, ugovora.

Posameznik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo ter jo posredovati na e-naslov: dpo@staninvest.si.

6. Če posameznik po kontaktu z upravljavcem še vedno meni, da so mu kršene pravice na podlagi predpisov o varstvu osebnih podatkov, ima pravico do pritožbe pri nacionalnemu nadzornemu organu, Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.
7. Obdelava osebnih podatkov se vrši s pooblaščenimi osebami upravljavca, pa tudi s pogodbenimi obdelovalci (npr. zunanja IT podpora), s katerimi je upravljavca sklenil ustreznih pisnih dogovorov o obdelavi osebnih podatkov skladno z zakonitimi nameni.
8. Upravljavca osebne podatke hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.
9. Posameznik se lahko prostovoljno odloči in zavrne obdelavo podatkov tako, da odloži slušalko/prekine klic po slišanjem opozorilu ter sporoči svojo voljo v pisni obliki na e-naslov.
10. Avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje se ne izvaja.
11. Upravljavca bo osebne podatke skrbno varoval, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2; Uradni list RS 163/22) in ZEKom-2 ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

STANINVEST

družba za poslovanje z nepremičninami d.o.o.
Gregorčičeva ulica 19, 2000 Maribor
Družba je vpisana pri Okrožnem sodišču v Mariboru,
osnovni kapital družbe je 925.568 EUR

www.staninvest.si

ID za DDV: SI87205912
Matična št.: 5067677000

PE MARIBOR

Koroška cesta 33, 2000 Maribor
E: staninvest@skupina.pro
T: 051 257 333

PE CELJE

Ljubljanska cesta 20, 3000 Celje
E: staninvest@skupina.pro
T: 051 257 444

PE LJUBLJANA

Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana
E: staninvest@skupina.pro
T: 041 444 667